



## Gør det umulige muligt

Sådan kan Microsoft Power Platform sætte strøm til jeres forretning.

Juni 2022

## Gør det umulige muligt – sådan kan Microsoft Power Platform sætte strøm til jeres forretning



Af Michael Weis, Vice President,  
Digital Industry Solutions for DXC  
Technology i Nordeuropa

Teknologiens styrerum har i virksomheder historisk set ligget hos IT-afdelingen. Tunge systemer og spredte datakilder, der kræver specialister, ressourcer og tid for at implementere, bruge, ændre og udskifte har været og er stadig virkeligheden i mange virksomheder. Sådan behøver det ikke at være og et af svarene er Microsoft Power Platform, der lader dig og dine medarbejdere bygge løsninger, automatisere processer og analysere data på tværs af virksomheden.

Microsoft Power BI, Power Apps, Power Automate, Power Pages og Power Virtual Agents, der tilsammen udgør Power Platform, er bygget til at arbejde sammen på baggrund af en fælles datamodel, Common Data Model. Ikke blot med hinanden, men også med Microsoft 365, Dynamics 365, Azure og en lang række andre applikationer og platforme.

Power Platform fungerer ud fra et lavkodeprincip, så det ikke kræver hundredvis af udviklertimer for at skabe forretningsløsninger, der nedbryder siloer og skaber værdi. Med standardiserede "byggeklodser" fra Microsoft vil jeres vedligehold af løsningerne sandsynligvis kunne gøres simplere og sikrere.

I stedet for at drukne i regneark, et væld af applikationer og tunge samarbejds- og godkendelsesflows kan Power Platform strømline og automatisere processerne, så det er slut med at skulle bruge dyrebar tid på manuel indtastning og import af data. Med nedbrudte siloer og en fælles datamodel kan data visualiseres, fortolkes og udnyttes til at realisere visionerne om datadrevne beslutningsprocesser, så I bedre identificere næste, vigtige og rigtige handling i forhold til jeres forretning.

**Med Microsoft Power Platform er det slut med at drukne i regneark, slut med utallige versioner af sandheden og slut med uholdbare brugerudviklede systemer bygget af medarbejdere, der for længst er væk.**

Hos DXC Technology står vi parat til at understøtte implementeringen af Power Platform, så I bliver i stand til at slippe af med manuelle, ad-hoc processer og til at få hele virksomheden med ind i det teknologiske styrerum. Vi kan hjælpe med strategisk rådgivning og en smertefri implementering, så I kan mærke forskellen, hvor behovet er størst, eller hvor resultaterne kommer hurtigst i forhold til digitalisering og procesautomatisering. Hurtigt, simpelt og sikkert – og med langt færre omkostninger, end de fleste ville kunne forestille sig. Det kan lyde som drømmetænkning med en platform, der gør det nemmere at finde værdi i jeres forretningsdata, og kan reducere mængden af tid og penge, som I bruger på nye IT-udviklingsprojekter, men nu er værktøjerne parate og til rådighed.

Vores evne til at guide jer igennem en effektiv implementering kommer på baggrund af vores nordiske rødder, der strækker sig mere end 40 år tilbage på tværs af en lang række industrier. Vores lange erfaring giver os en forståelse af forretningsprocesser og industrier, der gør os til mere end en teknologipartner. Som del af en global organisation med eksperter, specialister og kunder i hele verden har vi samtidig adgang til et unikt sæt af viden, "know-how" og erfaringer, der sammen med et tæt samarbejde med Microsoft holder os på forkant med den teknologiske og kommercielle udvikling.



## Power Apps i aktion – sådan har rigtige kunder brugt Microsoft Power Platform

**Hvad kan Microsoft Power Platform gøre for jeres virksomhed? Den nemmeste måde at se Power Platforms potentiale er ved at se, hvordan andre organisationer har implementeret den.**

### Kundehistorie

Standarder øger produktivitet og konkurrenceevnen for erhvervslivet og skaber tillid og tryghed for forbrugerne.

**Dansk Standard** er Danmarks standardiseringsorganisation og arbejder for at fremme viden om og brugen af standarder.

Organisation ønskede at blive klædt på til at vurdere Power Platforms muligheder i forhold til *Rapid-application development* (RAD). DXC Technology gennemførte et kursus

for Dansk Standards medarbejdere, tilpasset til de specifikke områder, hvor Dansk Standard gerne ville udvikle sig. Kurset fokuserede bl.a. på Power Automate, Power Platform governance, data gateways, AI Builder og Power Virtual Agents.

Introduktion var succesfuld, og efterfølgende er Dansk Standard med DXC Technology som sparringspartner startet på at automatisere processer via Power Platform.



## Kundehistorie

Hos en **sydsvensk kemiproducent** har DXC Technologys implementering af Power Platform skabt tydelige og mærkbare effektiviseringer. Tidligere manglede de overblik over hvilke priser de fik fra deres leverandører, hvilke kunne resultere i, at materiale ofte blev indkøbt til en højere pris af den svenske afdeling, på trods af at en udenlandsk afdeling kunne indkøbe til lavere priser.

Med Power Platform har virksomheden fået bygget et

leverandørstyringssystem (SRM) med let overblik over virksomhedens leverandører på tværs af organisationen, hvilket har sikret store besparelser. Sammen med leverandørstyringssystem er Power Platform også brugt til at bygge en leverandørportal, så virksomheden ikke længere selv manuelt skal indtaste svar fra leverandørerne i et stort Excel-regneark. De manuelle processer er altså blevet kraftigt reduceret.



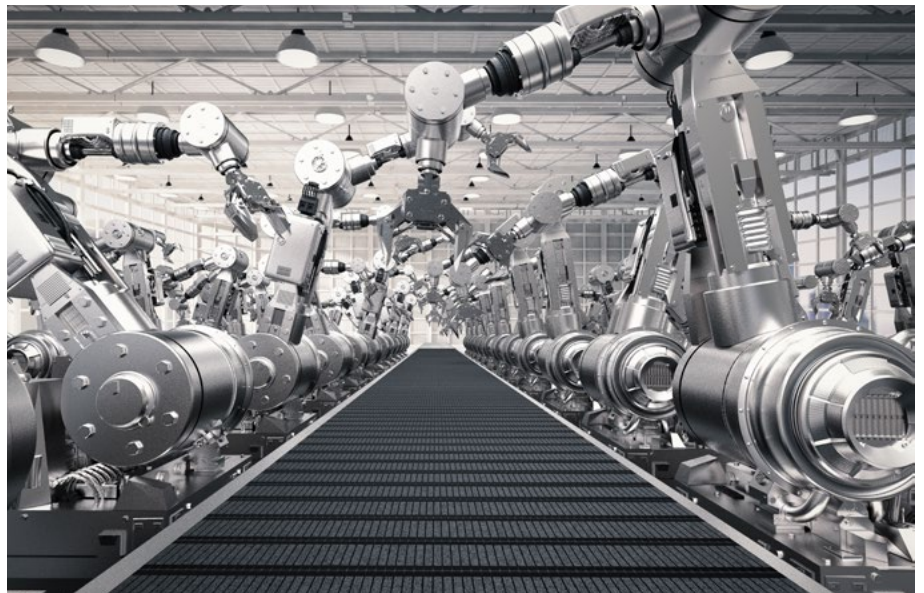
## Kundehistorie

**Universal Robots**, en ledende dansk leverandør af industrielt robotudstyr, ønskede at optimere deres proces omkring signering af aftaler med eksterne parter. Da DXC Technology allerede havde leveret en løsning til sagsstyring, kunne kunden få en digital signatur-proces bygget i Power Automate ovenpå, så den kunne startes derfra, hvor brugerne arbejdede.

Der blev lavet en custom action – en proces bygget til formålet

– der kan validere dokumenter og metadata og benytter Power Automate med Adobe Sign til selve signatur-flowet. Processen fletter aftale og bilag sammen og indhenter signaturer for derefter at uploade det underskrevne dokument til løsningen.

Den samlede løsning sparer virksomheden og dens kunder for en række manuelle processer i forbindelse med signering af aftaler, hvor det administrative flow nu er simplere, automatiseret og digitalt.



## Lad enkeltdelene i Microsoft Power Platform skabe banebrydende sammenhænge

Microsoft Power Platform er en pakke, hvor helheden er større end summen af enkeltdelene. De enkelte dele af Power Platform kan forbindes med hinanden, men også til Microsoft 365, Dynamics 365, Azure og hundredvis af andre apps og end-to-end forretningsløsninger.

Forbind også dine apps til hundrede af datakilder med et bibliotek af mere end 260 connectorer og Microsoft Dataverse, der er et datalagringsystem, hvor du sikkert kan gemme og administrere data, som kan bruges på tværs af Power Platform.

Det bringer jeres data sammen, så I kan få en enkelt sandhedskilde, mens I moderniserer processer, samt tilpasse og udvide mulighederne i Microsoft 365, Dynamics 365 og Azure.

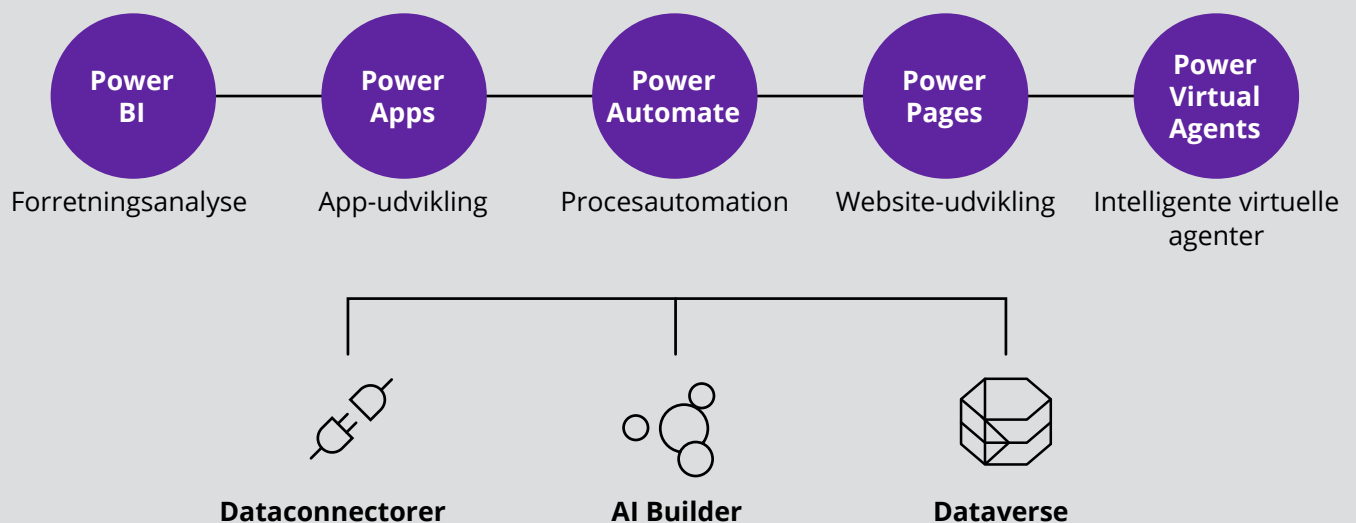
### Microsoft Power Platforms ROI

Ifølge Forrester Consulting kan en typisk organisation, der implementerer Power Platform forvente en ROI på 188 % over tre år, en 74 % reduktion i omkostninger til app-udvikling, og en gennemsnitlig forbedring i medarbejdernes produktivitet på 3,2 timer ugentligt.\*

\*(Kilde: The Total Economic Impact™ of Power Apps, en bestilt undersøgelse foretaget af Forrester Consulting, Marts 2020.)

## Microsoft Power Platform

Lavkodeplatformen der spænder over Microsoft 365, Azure, Dynamics 365 og en række enkeltapplikationer.



Power  
BI

Power  
Apps

Power  
Automate

Power  
Pages

**Power BI:** Din organisation kan træffe velinformerede og selv sikre forretningsbeslutninger, når datadrevet indsigt er tilgængelige for alle. Det er Power BI's job at gøre. Power BI er et værktøj, der er intuitivt for erfarne Excel-brugere, men som giver en problemfri analyseplatform, der kan skaleres fra enkeltpersoner til organisationen som helhed. Ledsaget af hundredvis af datavisualiseringer, indbyggede AI-funktioner, tæt Excel-integration og forudbyggede og brugerdefinerede dataforbindelser omdanner Power BI information til indsigt.

**Power Apps:** Power Apps, der hurtigt bygger lavkodeapps, der moderniserer processer og løser hårde udfordringer, giver brugere – ikke IT-fagfolk – mulighed for at komme i gang med at oprette og søsatte apps med det samme ved hjælp af forudbyggede skabeloner, træk-og-slip-enkelhed og hurtig implementeringsteknik. Hvis det er nødvendigt, kan professionelle udviklere tilbyde udvidelser via problemfri forbindelser til Azure-funktioner og brugerdefinerede connectorer til proprietære eller lokale systemer.

**Power Automate:** Ved at strømline repetitive og papirløse processer med Power Automate kan organisationer og teams bygge tidsbesparende procesforløb til alt fra individuelle opgaver til store systemer og opnå problemfri integration ved hjælp af hundredvis af forudbyggede connectorer.

Power Automate giver sikre procesforløb, en kodefri guidet oplevelse, samt cloud-baseret forebyggelse af datatab, identitet og adgangsstyringstjenester.

Med andre ord er Power Automate en klar-til-brug Robotic Process Automation-løsning, der styrker produktiviteten og frigør teams til at fokusere mere på det, der virkelig har betydning for jeres forretning.

**Power Pages:** Med Power Pages har Microsoft taget det bedste fra Power Apps Portals og bygget en selvstændig løsning, der lader dig bygge sikre, lavkode virksomhedshjemmesider på kort tid. Du kommer let i gang med skabeloner, der er klar til brug, hvis ikke du opretter brugerdefinerbare oplevelser. Du kan designe dine sider med tekst, video, billeder og virksomhedsdataformularer og -lister. Gør dine sider levende og interessante med brugerdefinerede temaer og juster dem efter virksomhedens brand. Administrer virksomhedsdata – og design af dataformularer og -visninger på de sider, du opretter – ved at gemme dine data i Microsoft Dataverse, og opret tabeller ved hjælp af dataarbejdsområdet. Du kan bygge din side på én gang på en standardstruktur, der automatisk vises på tværs af alle desktop- og mobil-platforme.



Power  
Virtual  
Agents

AI  
Builder

Data-  
connectorer

**Power Virtual Agents:** Chatbotter er fremtiden og gør organisationer, teams og individer i stand til at selvbetjene og drage fordel af guidet beslutningstagning. Med Power Virtual Agents er det nemt at bygge chatbotter, der kan indgå i en samtale med både medarbejdere, kunder og leverandører. En guidet, kodefri grafisk brugergrænseflade forbundet med hundredvis af forudbyggede connectorer gør det simpelt at bygge en chatrobot, mens chatrobotens ydeevne kan monitoreres og raffineres gennem kunstig intelligens og datadrevne indsigter, der er tilgængelige i et let-læseligt dashboard.

**AI Builder:** Som et supplement til den gængse Power Platform-pakke, forstærker AI Builder din organisations apps og forretningsprocesser med kunstig intelligens, som er let at bygge og indstille inden for Power Apps.

Bevæg dig ind i en verden af hyper-automation og AI-drevne analyseværktøjer, der simplificerer opgaver som forudsigelser, formularbehandling, genstandsdetektion, kategori-klassificering og enhedsudvinding via en simpelt intuitiv brugergrænseflade.

Som med resten af Microsoft Power Platform kan du drage fordel af forudbyggede AI-scenarier, herunder ekstraktion af nøglesætninger, sprogregistrering, meningsanalyse, tekstgenkendelse, en visitkortlæser og enhedsudvinding.

**Dataconnectorer:** Med connectorer til Power BI kan du oprette forbindelse til og få adgang til data fra et program, en tjeneste eller en datakilde, som for eksempel ODBC, OData, OLE DB, web, CSV, XML og JSON. Du kan udvikle brugerdefinerede dataconnectorer og bruge dem i Power BI Desktop.

Standard connectorer, der er inkluderet i Microsoft 365 licens er blandt andet:

- Microsoft 365 (Users, Outlook, Groups)
- Google (Contacts, Calendar, Drive, Sheets, Mail)
- Cloudlagring (OneDrive, Dropbox)
- Social Media (Twitter, Facebook, LinkedIn, YouTube og Slack)
- Microsoft Teams
- Azure Active Directory
- SharePoint



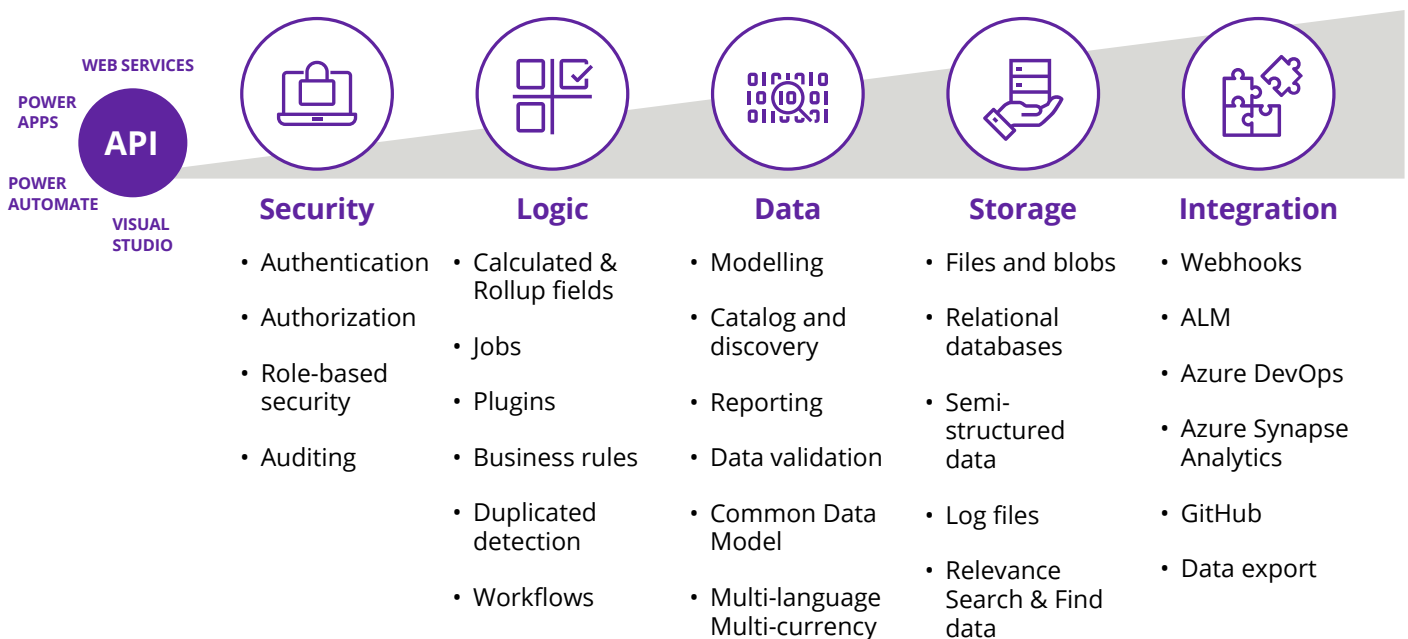
## Dataverse og Common Data Model – det digitale fundament for Microsoft Power Platform

Bag Microsoft Power Platforms muligheder for hurtig udrulning og kodefrihed finder man to kraftfulde dataparadigmer.

Den fælles datamodel, **Common Data Model**, er et tværsektorielt initiativ med flere leverandører, der giver et delt datasprog til forretnings- og analytiske applikationer.

Den fælles datamodel metadata-system gør det muligt for data og dens betydning at blive delt på tværs af applikationer og forretningsprocesser, såsom Microsoft Power Apps, Power BI, Dynamics 365 og Azure.

### Microsoft Dataverse – det følger med i pakken



”Power BI hjælper os med at få et bedre overblik. Det er nemt for alle medarbejdere at finde den nødvendige information.”

— Bjørn Myhre,  
IT-chef, Madshus

Udover metadatasystemet inkluderer den fælles datamodel et sæt af standardiserede dataskemaer, der kan udvides, som Microsoft og deres partnere har udgivet. Denne samling af prædefinerede skemaer inkluderer enheder, attributter, semantiske metadata og relationer. Skemaerne repræsenterer almindeligt anvendte begreber og aktiviteter, såsom Konto og Kampagne for at forenkle oprettelse, sammenlægning og analyse af data.

Samtidig lader **Dataverse** jer sikkert opbevare og håndtere data, der bliver brugt af forretningsapplikationer. Data indeni Dataverse er gemt inden for et sæt ‘enheder’ – et sæt poster, der bruges til at gemme data, svarende til, hvordan en tabel gemmer data i en database.

Dataverse inkluderer et basissæt med standardenheder, der dækker typiske scenarier, men du kan også oprette brugerdefinerede enheder, der er specifikke for din organisation, og udfylde dem med data.

Appudviklere kan så bruge Power Apps til at bygge rige applikationer ved hjælp af disse data, samt hurtigt og sikkert udføre opgaver såsom at tilføje nye datakolonner uden at kræve SQL-færdigheder.

Microsoft har også oprettet branchespecifikke skabeloner ved hjælp af den fælles datamodel

og Dataverse – hvilket gør det nemt at opbygge Power Platform-applikationer, der passer til de typiske behov i bestemte brancher.

### Opdag Power Platforms muligheder med jeres eksisterende Microsoft 365 licens

For mange virksomheder er Microsoft 365 fast inventar i hverdagen og med licensen hertil, har din virksomhed muligvis allerede adgang til Power Platforms mange muligheder.

Med flere Microsoft 365 licenser har du adgang til et begrænset udvalg af standard connectorer, der er de apps og datakilder, som Power Automate lader tale sammen og automatisere arbejdsgange imellem.

Med adgangen til disse standard connectorer og Power Automate kan du automatisere en lang række manuelle klikkeopgaver, som i sidste ende frigør arbejdstid. Med den fulde Power Platform licens får du adgang til den helt store automations- og udviklingsværktøjskasse, hvor I uden et kæmpe hold af udviklere kan skabe løsninger, der gør arbejdsdagen nemmere og mere effektiv.

## Slut dig til fællesskabet, der har opnået markante resultater med Power Platform

Power Platform har allerede gjort en stor forskel i mange virksomheder. Ikke blot hos vores egne kunder, som du har kunnet læse tidligere i denne brochure, men også på tværs af organisationer verden over.

DXC Technology kan hjælpe dig med undersøge forretningsmulighederne

som Power Platform kan skabe for jer og assistere med en effektiv implementering, uanset om der skal høstes lavt hængende frugter hurtigt, eller hvis I vil have en omfattende integration af Power Platform i jeres forretning.

Learn more at  
[dxc.com](https://dxc.com)

### DXC Technology Danmark

Retortvej 8  
2500 Valby  
Danmark  
T +45 8874 4100



### About DXC Technology

DXC Technology (NYSE: DXC) helps global companies run their mission critical systems and operations while modernizing IT, optimizing data architectures, and ensuring security and scalability across public, private and hybrid clouds. The world's largest companies and public sector organizations trust DXC to deploy services across the Enterprise Technology Stack to drive new levels of performance, competitiveness, and customer experience. Learn more about how we deliver excellence for our customers and colleagues at [DXC.com](https://dxc.com).